

## Engoo 隱私權保護政策

### 1. 個人資料保護措施

DMM.com LLC（以下稱「本公司」），基於經營線上英語會話服務網站「Engoo」（以下稱「本服務」）中，體認社會責任之重大，過往以來也均致力於妥善管理個人資料。

此次，將以更為強化保護個人資料為目的，將遵守與個人資料保護相關之法律（以下稱「個人資料保護法」）以及其他規範，於此基於符合本公司企業理念以及事業內容之自主性規範與體制，訂定處理妥善處置個人資料之『個人資料管理措施』。

本公司所有從業主管與人員均將遵守基於本措施所訂定之『個人資料保護相關合規方案』（與本措施、個人資料保護相關之公司內部章程・規則等），並致力保護個人資料。

#### （1）個人資料保護體制

本公司為妥善管理個人資料，設有管理負責人，於公司內部體制下明確完備該當職務範疇與責任。

本公司為保護使用本服務之客戶隱私權，將透過加密等方式，以致力保護資料。

#### （2）個人資料之安全管理

本公司針對所有個人資料，為了防止基於未經授權的存取、竊取、取出等而產生之丟失、破壞、篡改以及洩漏等，將進行適當必要之預防・補救措施。除了具客戶允許情況之外，透過契約具有不可洩漏個人資料以及二次提供等給予第三人之義務，並將妥善執行管理。

#### （3）與個人資料相關之法令以及其他規範之遵守

本公司將遵守「個人資料保護法」、以及其他個人資料保護相關規範。本公司並保證個人資料之蒐集、處理或利用，應尊重當事人之權益，依誠實及信用方法為之，不得逾越特定目的之必要範圍，並與本公司依約提供之服務具有正當合理之關聯。

#### （4）合規方案之持續改善

本公司將針對本公司之事業內容的變化、與事業關聯之法令・社會環境・IT 資訊環境變化等，持續修訂與改善『與個人資料保護相關之合規方案』。

### 2. 個人資料處理之企業經營人名稱

DMM.com LLC

### 3. 與個人資料取得相關之事項

本公司於提供本服務時，將會取得下述與客戶相關之個人資料。另外，下述項目為範例，而按資料具體內容之不同而可能有不符個人資料之狀況。

#### **(1) 透過客戶所提供之資料**

- 姓氏、地址、電話號碼、電子郵件、聯絡人等其他業務往來上之必需資料。

- 與生日相關之資料。
- 與信用卡資料相關之資料。
- 登錄或變更申請時相關之資料。
- 購買各種商品、服務相關之資料。
- 各種商品寄送手續、配達相關之資料。
- 各種商品、服務結帳相關之資料。
- 向客戶服務支援中心提出之各項提問相關之資料。
- 會員登錄相關之資料。
- 不論是暱稱、性別、職業、感興趣之類型或其他稱呼，凡一切透過客戶任意登錄之所有資料

- 由客戶提供本公司之其他所有資料。

#### **(2) 與使用服務相關之取得資料**

- 各種商品或業務服務的預約、投標、購買以及該履歷、贈品募集、其他業務往來申請時，與可辨識出客戶之資料產生關連的狀態之下、所獲之往來履歷相關資料。

- 本公司寄發之電子報訊等與訂購閱讀相關之資料。
- 透過電話或電子郵件或其他方式，逕向本公司詢問、參與問卷調查或活動、對服務產品評分等該發言或記述內容相關之資料。

#### **(3) 透過機器設備所連接存取而得之資料**

- IP 位址、網域名稱。
- 瀏覽器的種類・版本、操作系統・版本、使用語言、場所。
- 裝置資料（個人電腦、手機、智慧型手機、手持載體、機種資料、個體識別資料等）。

經由(1)～(3)的狀況所取得之資料，僅限於提供予本服務所需之最低限度之客戶個人資料。

另外，除了目的是以提供順應客戶需求之資料等而有與客戶尋求之狀況外，該狀況將透過客戶自行判斷後提供資料。

#### **(4) 關於 Cookie (Cookie)**

所謂 Cookie (Cookie)，即指為了使客戶更有效率地使用網際網路，將會存取紀錄曾經造訪之網頁的檔案。Engoo 為了使客戶能更愉悅順暢使用本服務，將因下述目的使用 Cookie 功能。

- 為客戶登入時，存取至 Engoo 所維持之登錄資料，而提供類似 MyEngoo 之客戶個別資料。

- 為使客戶購買之商品與服務等經登入後，即可一目了然顯示結果。
- 為調查 Engoo 的使用者人數或追跡確認。
- 為改善 Engoo 的內容或服務。
- 為於下載之檔案其授權認證時，需對照客戶資料。

Cookie (Cookie) 並非侵犯客戶隱私權之項目。另外，也無法根據 Cookie (Cookie) 取得客戶的個人資料。使用時請務必將 Cookie (Cookie) 設定為有效。

#### (5) 關於第三人之追蹤系統使用

本公司為調查使用者動向，將使用透過第三人提供 (Adobe Site Catalyst、Google Analytics (分析)、Click Tale) 之系統。

## 4. 與「個人資料保留」其使用目的之相關事項 (個人資料保護法第 19 條第 1 項)

本公司之「個人資料保留」(若有資料不符個人資料保護法所定義之「個人資料保留」時，也將包含該資料之內容)的使用目的，將如下述。然而，關於客戶所指定之本人以外的聯繫資料等，僅使用於指定之目的。

本公司於委託個別各項事務之業務時，將執行保護措施後，為使達成目的，而將可能提供必須範圍之客戶個人資料予該業務被委託人。以本公司基準將個人資料之提供等，委託於所選定之被委託人時，於簽訂訂定個人資料保護的契約同時，妥善進行管理、監督。

「個人保留資料」之中以「個人資料」其形態與使用目的

### (1) 姓氏

作為個人查詢、商品寄送、費用結帳、客服支援、防止不法使用・調查・對策、Engoo 市集之商品寄送通訊資料提供予廠商、本公司網站更新通知、本公司網站新服務介紹、其他於業務往來上必要之商務行為、本公司以及其他公司服務等之廣告物件郵寄・配送、提供第三人。

### (2) 地址

作為個人查詢、商品寄送、費用結帳、客服支援、防止不法使用・調查・對策、Engoo 市集之商品寄送通訊資料提供予廠商、本公司網站新服務介紹、其他於業務往來上必要之商務行為、本公司以及其他公司服務等之廣告物件郵寄・配送、提供第三人。

### (3) 電話號碼

個人查詢、商品寄送、費用結帳、客服支援、防止不法使用・調查・對策、其他於業務往來上必要之商務行為、提供第三人。

### (4) 電子郵件

個人查詢、費用結帳、客服支援、防止不法使用・調查・對策、其他於業務往來上必要之商務行為、本公司網站更新通知、針對個人之訊息通知、提供

第三人。

**(5) 信用卡資料 (名稱・編號・有效期限)**

個人查詢、費用結帳、客服支援、防止不法使用・調查・對策、其他於業務往來上必要之商務行為、本公司網站更新通知。

當使用者購買月繳課程，基於扣款方便，您的信用卡資料將會加密儲存於 WorldPay 系統，當下個月到期時 WorldPay 會自動從您的帳戶扣款並繼續課程。更多 WorldPay 相關說明請參考以下連結：

WorldPay 官網：<http://zh.worldpay.com/global/about/company-overview>

使用條款：<http://www.worldpay.com/uk/terms-conditions>

隱私政策：<http://www.worldpay.com/uk/privacy-policy>

**(6) 銀行帳戶資料 (名稱・銀行帳戶編號等)**

廣告費、銷售、薪酬報償等的支付、客服支援、其他於業務往來上必要之商務行為。

**(7) 為確認使用者本人或是確認年齡之正式官方文件 (行車駕照・保險證照等)**

使用者本人確認、年齡確認。

**(8) 業務往來內容**

商品寄送、費用結帳、客服支援、防止不法使用・調查・對策、其他於業務往來上必要之商務行為、第三人提供。

**(9) IP 位址**

防止不法使用・調查・對策、客戶諮詢內容之對應、或是由本公司徑向客戶諮詢之商務行為。

**(10) 使用者代理 (所使用之瀏覽器、裝置資料等)**

防止不法使用・調查・對策、客戶諮詢內容之對應、或是由本公司徑向客戶諮詢之商務行為。

**(11) 經由客戶所逕行登錄之所有資料**

客戶識別、登錄原始內容之提供、第三人提供。

**(12) 因其他存取項目為契機而機械性地取得之資料**

登入以及登出之個人認證、以及各種服務轉移時會員資料之轉繼、判定為重複登入、判定可否使用範本影片、防止不法使用・調查・對策。

**(13) 經其他客戶預先同意下所提供之所有資料**

僅限於為服務利用狀況的分析、服務的改善、新服務企劃的參考，以及資料取得時所提示之使用目的。

於其他個別服務企劃等之中，將可能有因上述所未規定之目的來取得並使用個人資料之情況。該情況下，將於個別服務頁面等記載使用目的並公布內容，經客戶本人同意之後限定僅使用於該正當目的。

**5. 個人資料保留之「公開等的要求」其手續之相關事項 (個人資料保護法第 19 條)**

本公司將遵從個人資料保護法第 19 條其他規定等所訂定之項目，並定立下述查詢方式（以下稱「查詢事項」），於受到客戶本人或其代理人提出關於公開、訂正、停止使用、使用目的之諮詢等（以下稱「公開請求等」）之要求時，將遵循本查詢事項規範，以必要且合理之範圍進行對應處理。

本公司保護個人資料，包括本約，及與當事人間為履行該契約，所涉及必要第三人之接觸、磋商或聯繫行為及給付或向其為給付之行為。

以上本公司保護個人資料時間，除履行契約期間外，於契約因無效、撤銷、解除、終止而消滅或履行完成時，本公司均應保障個人資料完整性之目的所為之連繫行為。

另外，關於不適用於查詢事項之要求，將會有拒絕之情況，敬請事先諒解。客戶本人資料查詢，或是接受「客戶怨訴等」之相關事項。

Engoo 客戶服務中心

網站內部線上客服

E-mail：[taiwancs@engoo.com](mailto:taiwancs@engoo.com)

## 6. 個人資料之「第三人提供」的相關事項

本公司除了有事先獲得本人同意之情況以外，將不會提供個人資料予第三人。然而，若有符合下述項目者，將視為可提供。（個人資料保護法 20 條）

- (1) 基於受到法令要求之時。
- (2) 若因拒絕提供將有違反公眾利益問題發生之時。
- (3) 本公司合理判斷提供資料得免除當事人之生命、身體、自由或財產上之危險。
- (4) 本公司必須正當行使權利之時。
- (5) 為防止他人合法權益之重大危害。
- (6) 公務機關或學術研究機構基於公共利益為統計或學術研究而有必要，且資料經過提供者處理後或蒐集者依其揭露方式無從識別特定之當事人。
- (7) 經當事人書面(含電子郵件)同意。

## 7. 其他

1. 此處所定立之事項，均適用於本服務內。
2. 本服務雖然與其他網站互相連結，但連結目的地之網站其個人資料的處理部分，則請客戶本身自行確認。 3.
- 本網頁對於上述處理項目將會進行適當之修正或更訂之情況。關於所有的更訂部分，將公告於本服務內容中。 4.
- 其他各種手續等相關之諮詢，請與以下窗口進行連繫。

Engoo 客戶服務中心

網站內部線上客服

E-mail：[taiwancs@engoo.com](mailto:taiwancs@engoo.com)

製定：2015 年 8 月 18 日  
更改：2017 年 10 月 12 日

DMM.com LLC  
代表董事 片桐孝憲